平成 23 年 4 月 5 日 合同会社 L i n k a g e

業務委託先株式会社 ASJ の不正アクセス発生における弊社対応について

この度、弊社通信販売サイト「ドラゴンモール」の業務委託先である株式会社 ASJ(本社:埼玉県川口市栄町 3-2-16、代表取締役:丸山治昭、以下 ASJ社)のウェブサーバー等に対し、海外から不正アクセスの痕跡が発見され、調査いたしましたところ、ASJ 社のサーバーで決済されたお客様の大切なクレジットカード情報が流出した可能性があるという事態が発生したことが ASJ 社より報告がありました。

皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。 弊社通信販売サイト「ドラゴンモール」をご利用のお客様に以下のとおり、本件に関し て詳細をご報告いたします。

記

1.経緯

平成23年3月8日

・ ASJ 社より連絡があり、決済代行サービス「ASJ ペイメント (他社サーバー接続 方式)」による決済システムの提供が中断される

平成 23 年 4 月 5 日

・ ASJ 社より連絡があり、障害の内容が不正アクセスによるものであるとの連絡を受け、ASJ 社の情報開示を受け、全てのお客様に連絡を開始

2. 不正アクセスの概要

原因等

ASJ 社及びセキュリティ調査会社の調査の結果、「ASJ ペイメント(他社サーバー接続方式)」に設置しておりましたウェブアプリケーションに脆弱性が存在し、不正アクセスされ、クレジットカード情報が流出した可能性が発生いたしました。

対象となるお客様の範囲

弊社通信販売サイト「ドラゴンモール」で 22 年 10 月 14 日 ~ 23 年 3 月 8 日までの間でクレジットカード決済されたお客様。

流出の可能性のある情報及び被害件数

クレジットカード情報 (クレジットカード番号、有効期限、氏名、セキュリティコード)で最大 5,542 件 (うち、弊社お客様 3 件)

ASJ 社より、暗証番号、お取引内容等の情報及びその他の個人情報につきましては、 流出の可能性が無いことを確認いたしております。

各詳細につきましては、ASJ 社のウェブサイト (http://www.asjpayment.jp/) をご参照くださいますようお願い申し上げます。

3.今後の対応に関しまして

本件につきましては、お客様に被害が発生しないよう対応することが重要であると考えております。流出した可能性のあるクレジットカード番号につきましては、ASJ 社及びクレジットカード会社が協調し、お客様にご迷惑をおかけしないように対策を打っております。

お客様におかれましては、お手数をお掛けし恐縮ではございますが、3月1日以降のクレジットカードご利用明細の内容をご確認頂き、お心当たりの無い請求のあった折には、 ご加入のクレジットカード会社様までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

また、お客様でクレジットカードの再発行をされる際、万が一クレジットカード会社 様より手数料がかかると伝えられた場合には、大変お手数ですが、ASJ 社のお問合せ窓 口までお申し付け頂ければ、極力ご迷惑がかからないように対応いたします。

また、本件は不正アクセスに該当するものであり、ASJ 社は警察当局に相談の上、被害を最小限に抑えるべく対応に望む方針であることを確認いたしております。

今後につきましては、早期のクレジット決済の再開を目指してまいります。 この度はご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

本件に関するお問合せ

合同会社 Linkage 電話番号: 0564-59-0199

株式会社 ASJ 電話番号:048-240-2111(受付時間:9:00~18:00)

クレジットカードに関するお問合せにつきましては、お手元のカードの裏面に記載されておりますクレジットカード発行会社にご連絡の程宜しくお願い申し上げます。

以上